**[국민건강보험공단] 합격 자기소개서**

**직무 : General office job**

**1. [지원동기]귀하가 우리 공단에 기여할 수 있는 적합한 인재로서 보유한 능력은 무엇이며, 그 능력을 개발하기 위하여 어떤 노력을 하였습니까? (400 자).**

기본적으로 사회복지를 전공하여 사회보장론, 사회복지정책론, 사회복지법제론 등을 높은 점수로 이수하였기 때문에 국민건강보험제도에 대해 이해도가 높습니다. 이러한 이해도보다 더 중요한 능력은 민원 응대 능력입니다. 국민건강보험공단은 국민의 삶과 밀접한 관계에 있어, 다른 회사의 행정직보다 민원 응대 업무가 더 많기 때문입니다. 저는 사회복지학을 전공하면서 상담기법에 대해 배웠고, 어떻게 하면 클라이언트를 더욱 더 이해할 수 있는지에 대해 배웠습니다. 또한 그러한 배움과 직접 클라이언트를 대하는 등의 실습을 통하여 사회복지사 1급 자격증을 얻었습니다. 그렇기에 저는 민원 응대, 상담 등의 능력을 가지고 있으며, 어떠한 민원인이 와도 두려움 없이 대면할 수 있을 자신이 있습니다.

**2. [의사소통능력] 자신의 생각이나 의견을 상대방에게 성공적으로 설득했던 경험을 상황 – 행동 - 결과 중심으로 구체적으로 기술하시오. (400 자)**

국민건강보험공단 oo운영센터에서 인턴사원으로 근무할 때의 일입니다. 장기요양 관련하여 민원인이 오셨는데, 상담하시던 직원 분의 안내에도 불구하고 자꾸 자기주장만 계속 늘어놓는 것이었습니다. 출장업무가 있던 그 직원 분은 결국 저에게 마무리를 부탁하고 출장을 가셨습니다.

제가 이 상황을 지켜본 바로는 직원 분께서 급한 나머지 민원인의 질문에 대해 한 번에 답변을 한 것이 민원인의 이해도를 낮췄을 가능성이 높다고 판단하였습니다. 그리하여 우선 상담자가 바뀐 것에 대해 양해를 구하고, 민원인이 질문하신 내용과 그에 대한 답변을 하나하나 대조하면서 얘기해 나갔습니다. 그러면서 추가적으로 궁금하신 것에 대해서도 설명을 드렸습니다.

그리하니 민원인께서 답변을 이해하시고 저의 안내에 응하셨습니다.

**3. [자원관리능력] 제한된 자원(예: 시간, 비용, 인력 등)에도 불구하고 목표를 달성했던 경험을 상황 – 행동 – 결과 중심으로 구체적으로 기술하시오. (400 자)**

대학시절 사회복지법제론 수업 중 경험한 일입니다. 기초연금을 주제로 조별과제를 하는데, 첫 번째 발표로 뽑히게 되어 기간이 촉박하였을 뿐만 아니라, 사회복지에 대한 개념도 모르는 조원이 6명 중 4명이나 되는 상황이었습니다. 우선 조원들에게 기초연금의 개념, 기초노령연금과의 차이, 관련 논쟁에 대해 간략히 설명을 한 뒤 역할 분담을 하였습니다. 조사자를 3명으로 하여 최대한 자료를 끌어 모으고, 프레젠테이션 전담 인력을 1명 배치하여 통일성 있는 프레젠테이션을 주문하였습니다. 또한 프레젠테이션을 만들면서 발표자와 소통하는 등 발표준비도 하였습니다. 저는 자료들을 정리, 분석, 보강하였으며, 발표에도 참여하였습니다. 그리하여 무사히 발표를 마쳤으며, 교수님께서 칭찬과 함께 높은 점수를 주셨습니다.

**4. [대인관계능력] 자신이 활동했던 조직이나 단체에서 다른 사람과 갈등상황이 생겼을 때 그 문제를 효과적으로 해결했던 경험을 상황 – 행동 – 결과 중심으로 구체적으로 기술하시오. (400 자).**

대학시절 동아리 활동을 하면서 경험한 일입니다. 동아리 내에서 조를 나누어 각 조마다 두 편의 영상을 촬영하는 활동을 하였는데, 서로 어느 편을 먼저 찍을 것인지에 대해 갈등이 있었습니다. 저와 몇 명은 상대적으로 분량과 등장인물이 적은 A편을 먼저 찍기를 원했고, 다른 몇 명은 상대적으로 촬영난이도가 높은 B편을 먼저 끝내자는 의견이었습니다. 제가 먼저 토론을 하자고 제의하였습니다. 저는 토론을 하며 왜 A편을 먼저 찍어야 하는지에 대해 역설하였는데, 상대편 입장을 깎아 내리기 보다는 저희 쪽 입장의 장점을 어필하였습니다. 상대편 중 몇 명이 제 의견에 동의하는 몸짓을 취하는 것을 보고 다수결을 제의하였습니다. 그리하여 다수결이 진행되었고, 그 결과 저희 쪽 의견인 A편을 먼저 찍기로 결정이 났습니다.